



## Kundenschutzvereinbarung

Zwischen



**ALKA-Solution**

Zollernstraße 26  
44379 Dortmund  
Kontaktaufnahme Office  
Sachbearbeitung: Frau Angelika Kusian  
Telefon: +49 1520 5634415  
E-Mail: [office@alka-solution.de](mailto:office@alka-solution.de)

- nachfolgend „Auftraggeber“ genannt –

Und

- nachfolgend „Auftragnehmer“ genannt -

wird folgendes vereinbart:

1.) Für alle Kunden mit denen durch *ALKA - Solution*, nachfolgend Auftraggeber genannt, ein Auftrag zustande kam / kommt, erhält der Auftraggeber umfassenden Kundenschutz. Der Auftragnehmer / Lieferant hat die Interessen des Auftraggebers an seinem Kundenstamm zu wahren und alle ihm im Zusammenhang mit dem Auftrag zur Kenntnis gelangten Informationen vertraulich zu behandeln.

2.) Der Auftragnehmer / Lieferant verpflichtet sich, bei den vom Auftraggeber akquirierten Kunden jeglichen Wettbewerb zu unterlassen und in keiner Weise, sei es unmittelbar oder mittelbar für den Kunden tätig zu werden bzw. Aufträge von Ihm anzunehmen. Der

### **ALKA - Solution**

A. Holst  
Zollernstraße 26  
44379 Dortmund  
Deutschland

Mob.: +49 (0) 152 05634415  
E – mail: [office@alka-solution.de](mailto:office@alka-solution.de)  
Web.: [www.alka-solution.de](http://www.alka-solution.de)

Bank: SumUp Limited  
Inh.: Anke Holst  
IBAN: IE43SUMU99036511134579  
BIC-Code: SUMUIE22XXX



## **Kundenschutzvereinbarung**

Kundenschutz erstreckt sich auf alle Aufträge für die Dauer von 2 Jahren nach Auftragsdurchführung eine direkte Abwicklung etwaiger Folgeaufträge kann nur nach ausdrücklicher individueller Vereinbarung mit dem Auftraggeber erfolgen.

Der Kundenschutz erstreckt sich auf durch *ALKA - Solution*, neu akquirierte Aufträge jeder Art. Der Auftragnehmer / Lieferant verpflichtet sich, die Zustimmung des Kundenstammes, um die neu akquirierten Aufträge zu erteilen und darf diese nur aus wichtigem Grund verweigern.

3.) Für den Fall der Verletzung der Kundenschutzvereinbarung verpflichtet sich der Auftragnehmer / Lieferant für den Fall einer Zuwiderhandlung zur Zahlung einer Vertragsstrafe in Höhe von 50% je Auftrag. Außerdem verpflichtet sich der Auftragnehmer / Lieferant im Falle einer Verletzung der Kundenschutzvereinbarung dem Auftraggeber alle erforderlichen Auskünfte über den/die mit dem Kunden direkt abgewickelten Aufträge zu erteilen.

Das Recht des Auftraggebers Schadenersatz oder Unterlassung zu verlangen, bleibt hiervon unberührt.

4.) Vom Auftraggeber zur Verfügung gestellte Druckunterlagen, Daten und Vorlagen jeder Art bleiben Eigentum des Auftraggebers und sind jederzeit auf Verlangen herauszugeben.

\*\*\*\* Diese Kundenschutzvereinbarung gilt für alle Subpartner.

Dortmund, Datum:

\_\_\_\_\_  
(Unterschrift / Stempel)

X

\_\_\_\_\_  
(Unterschrift / Stempel Auftragssuchender)

### **ALKA - Solution**

A.Holst  
Zollernstraße 26  
44379 Dortmund  
Deutschland

Mob.: +49 (0) 152 05634415  
E - mail: [office@alka-solution.de](mailto:office@alka-solution.de)  
Web.: [www.alka-solution.de](http://www.alka-solution.de)

Bank: SumUp Limited  
Inh.: Anke Holst  
IBAN: IE43SUMU99036511134579  
BIC-Code: SUMUIE22XXX